

ONLINE-  
SHOP 

# LB-ZIEGEL ONLINE BESTELLEN

**Jetzt sind unsere Produkte noch schneller  
auf Ihrer Baustelle**

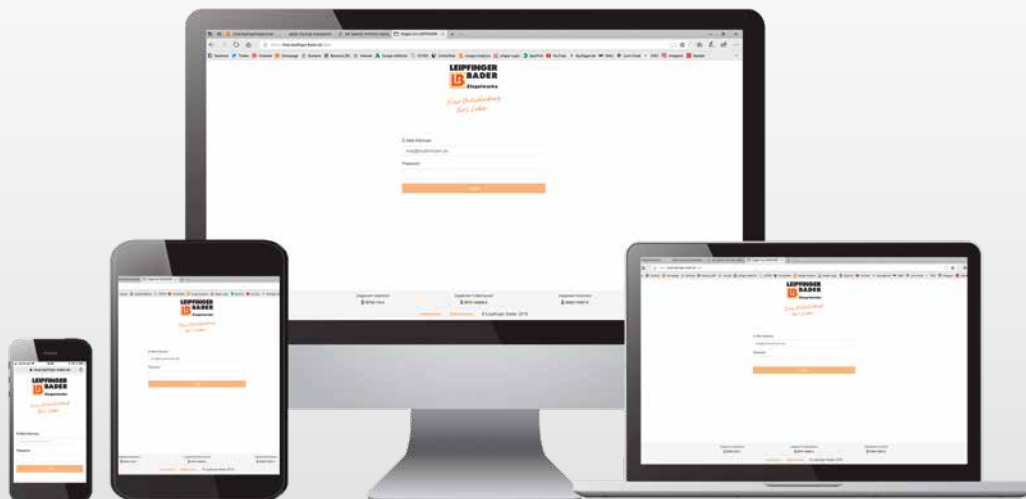
## **DIE WELT WIRD DIGITAL!**

Neben den klassischen Möglichkeiten wie Telefon, Telefax und E-Mail können unsere Kunden nun auch direkt über unseren neuen Online-Shop bestellen. Einfach und schnell. Die Zufriedenheit unserer Kunden steht für uns an erster Stelle.

### **Noch kein registrierter Kunde bei uns?**

Dann melden Sie sich gerne unter [shop@leipfinger-bader.de](mailto:shop@leipfinger-bader.de) bei uns an und wir legen Ihnen Ihr persönliches Benutzerkonto an.

Ab dann können Sie sich ganz einfach mit Ihrer E-Mail und Ihrem Passwort auf [shop.leipfinger-bader.de](http://shop.leipfinger-bader.de) anmelden, Ihre gewünschte Ware bestellen und neue Bauvorhaben anlegen.





## NÜTZLICHE INFORMATIONEN

zum LEIPFINGER-BADER Online-Shop

### FAQ – HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

#### 1. Wer kann online bestellen?

Sie sind Bauunternehmer und Kunde bei LEIPFINGER-BADER, dann melden Sie sich über das Online-Registrierungsformular auf [www.leipfinger-bader.de/shop](http://www.leipfinger-bader.de/shop) mit ihren Daten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) bei uns an. Wir legen Ihnen ihr persönliches Benutzerkonto innerhalb von 24 Stunden an.

#### 2. Welche Nutzerrollen gibt es im Shop?

Ist ein Bauunternehmer im Shop registriert, kann er zusätzliche Benutzer für sein Unternehmen anlegen. Durch die Zuweisung von Nutzerrollen können Berechtigungen vergeben werden. Zum Beispiel: Bauunternehmer = alle Berechtigungen; Polier = eingeschränkte Berechtigung

#### 3. Wo erhalte ich meine Zugangsdaten?

Sie erhalten eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten an die angegebene E-Mail-Adresse. Loggen Sie sich auf [shop.leipfinger-bader.de](http://shop.leipfinger-bader.de) ein. Sollten Sie ihr Passwort vergessen, können Sie auf der Login-Seite ein neues Passwort anfordern. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, sehen Sie bitte auch in Ihrem Spam-Ordner nach.

#### 4. Wie ändere ich mein Passwort?

In der Menü-Navigation können Sie unter „Einstellungen“ ihr Passwort jederzeit ändern.

#### 5. Funktioniert der Bestellservice auch auf meinem Smartphone oder Tablet? Welchen Browser muss ich verwenden?

Der LEIPFINGER-BADER Online-Shop wurde so konzipiert, dass er auf allen gängigen Endgeräten problemlos funktioniert. Sollten Sie dennoch Probleme mit dem Umgang haben, stehen wir Ihnen natürlich gerne für Fragen zur Seite.

#### 6. Wie lege ich ein neues Bauvorhaben an?

Legen Sie neue Bauvorhaben unter dem Menüreiter „Bauvorhaben“ an und verwalten sie diese. Sie können sofort eine Bestellung tätigen. Für Bauvorhaben können Produkte vorkonfiguriert werden, um bei weiteren Bestellungen das Auswahlverfahren von Produkten zu vereinfachen.

#### 7. Wie führe ich eine Bestellung durch?

Wählen Sie ein Bauvorhaben aus und wählen Sie „Neue Bestellung“. Bestellen Sie, indem Sie ein Fahrzeug und einen Liefertermin auswählen. Auf der „Produktseite“ können sie Produkte in unserer Preisliste suchen und zum Warenkorb hinzufügen. Es findet eine Berechnung des Warenkorbes statt, um eine Überladung des Lkws zu vermeiden. Wollen Sie Produkte an einem unserer Standorte abholen, wählen sie den gewünschten Standort. Sie können ihre eigenen Fahrzeuge anlegen, um auch hier eine Berechnung zur Vermeidung einer Überladung zu gewährleisten. Nachdem Sie bestellt haben, erhalten Sie eine Bestellbestätigung an ihre hinterlegte E-Mail-Adresse.

#### 8. Kann ich meine Bestellung ändern und den Bestellstatus verfolgen?

Den Status ihrer Bestellung können Sie unter „Aktive Bauvorhaben“ verfolgen. Bestellungen können bis zu einem gewissen Zeitraum vor Auslieferung geändert werden.

#### 9. An wen wende ich mich bei Fragen?

Sollten Sie Fragen zum Shop haben, wenden Sie sich bitte an [Michael.Mayr@leipfinger-bader.de](mailto:Michael.Mayr@leipfinger-bader.de), 08762-733-153 oder an unser Dispositionsteam:

**Ziegelwerk Vatersdorf** 08762-733-0

**Ziegelwerk Puttenhausen** 08751-84686-0

**Ziegelwerk Schönwind** 09662-70087-0